



Gemeente Maastricht

RAAMOVEREENKOMST STICHTING TRAJEKT – GEMEENTE MAASTRICHT (looptijd 2016 tot en met 2018)

Partijen:

1. De gemeente Maastricht als opdrachtgever, hierna te noemen "de gemeente", ten deze vertegenwoordigd door de teammanager Zorg, Welzijn en Gezondheid mw. E. Meijerink,

en
2. De Stichting Trajekt als opdrachtnemer, hierna te noemen "Trajekt", ten deze vertegenwoordigd door de directeur mw. A.M.H. Buskes.

Verklaren hierbij als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Inleiding

1. Deze raamovereenkomst heeft tot doel de wederzijdse rechten en plichten van Trajekt en de gemeente te regelen met betrekking tot de subsidierelatie tussen Trajekt en de gemeente.
2. In afwijking van het gestelde in lid 1 kunnen Trajekt en de gemeente in onderling overleg ten aanzien van bepaalde activiteiten volgens een vergelijkbaar stramien aparte raamovereenkomsten en bijbehorende subsidiecontracten sluiten.

Artikel 2: Strategisch kader

1. De gemeente hanteert als strategisch kader de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022.
2. Op basis van evaluaties en actuele ontwikkelingen vindt eventueel bijstelling plaats.

Artikel 3: Propositie en dekkingsplan

1. Trajekt stelt aan de hand van de door de gemeente geformuleerde beoogde strategische kaders een propositie en een dekkingsplan op. Deze propositie is tevens gebaseerd op ervaringen en resultaten van het voorgaande jaar en beleidsontwikkelingen landelijk en lokaal. De opgave wordt gevormd door de kernopgaven van Trajekt en specifieke thema's. Tevens wordt aangegeven voor welk bedrag Trajekt de propositie doet en hoeveel uren daarmee zijn gemoeid (dekkingsplan).
2. De propositie bevat voor de kernopgaven en thema's in ieder geval:
 - a. Doelen;
 - b. Speerpunten;
 - c. Verantwoording.



3. Wijziging van de propositie en het daarvoor gesloten subsidiecontract, alsmede de datum van inwerkingtreding van deze wijziging, vindt slechts plaats in onderling overleg tussen Trajekt en de gemeente.
4. De inzet die Trajekt levert dragen bij aan de door de gemeente beoogde maatschappelijke effecten zoals vastgesteld in het gemeentelijke beleid.
5. Met betrekking tot lid 1 geldt dat:
 - a. Als het gerealiseerde totaal aantal uren groter of gelijk is dan 95% van het in dat jaar te realiseren totaal aantal uren, het totaal aantal gerealiseerde uren gelijk wordt gesteld aan 100% en
 - b. Als het gerealiseerde totaal aantal uren groter dan 100% van het in dat jaar te realiseren totaal aantal uren, het totaal aantal gerealiseerde uren gelijk wordt gesteld aan 100% en
 - c. Als het gerealiseerde aantal uren kleiner is dan 95% van het in dat jaar te realiseren totaal aantal uren, het totaal aantal gerealiseerde uren wordt vastgesteld op de daadwerkelijk gerealiseerde aantallen uren.
6. Wanneer Trajekt gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst een of meerdere beoogde inzet geheel of in belangrijke mate niet kan realiseren, of anderszins geheel of in belangrijke mate niet kan voldoen aan de in deze raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen opgenomen verplichtingen of aan overige aan de subsidies, genoemd in artikel 4 lid 1, verbonden verplichtingen, is zij verplicht de gemeente per omgaande en beargumenteerd schriftelijk kennis te geven. Trajekt treedt daarnaast hierover zo spoedig mogelijk in overleg met de gemeente.
7. Als op basis van het gestelde in lid 6 en in artikel 5 blijkt dat de daadwerkelijke realisatie achterblijft zoals genoemd in dit artikel:
 - a. Moet in overleg tussen partijen worden nagegaan:
 - of een of meerdere (onderdelen van) activiteiten bijstelling behoeft;
 - of dit het gevolg is van niet-beïnvloedbare exogene factoren dan wel van de interne bedrijfsvoering van Trajekt;
 - b. Afhankelijk van de uitkomst van het overleg genoemd onder a kan, als het overleg geen bevredigend resultaat oplevert, worden besloten de inzet met betrekking tot een of meerdere gestelde doelen, zoals genoemd onder in artikel 3, te beëindigen c.q. in het daarop volgende jaar niet te verlengen. Daarbij wordt, indien er sprake is van een volumedaling ten opzichte van het totale subsidievolume van minder dan 5%, een opzegtermijn gehanteerd van minimaal 3 maanden. Indien het gestelde in dit lid leidt tot een volumedaling ten opzichte van het totale subsidievolume van meer dan 5% dan dienen partijen met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen daarvan en de in deze te volgen procedure.

Artikel 4: Financiën

1. Aan Trajekt wordt ter uitvoering van de propositie als bedoeld in artikel 3 subsidie verleend zoals opgenomen in de beschikking en het daarbij behorende subsidiecontract, propositie en dekkingsplan.
2. Aan Trajekt worden subsidies uitbetaald ter uitvoering van de propositie en het daarbij behorende dekkingsplan.



3. **Trajekt berekent jaarlijks het tarief per uur. Basis voor dit tarief vormt de nacalculatie van de kostprijs van het voorafgaande jaar met de kostenstijging die wordt geïndexeerd conform de door Trajekt gehanteerde indexeringspercentages. Met betrekking tot dit tarief, de kostenstijging en de gehanteerde indexeringspercentages dient Trajekt aan de gemeente inzage te geven in de hoogte, de opbouw en de berekeningswijze daarvan.**
4. **Ten aanzien van de bevoorschotting geldt dat maandelijks 1/14 deel van de geraamde subsidiebedragen, zoals opgenomen in het dekkingsplan, wordt uitbetaald met dien verstande dat in de maanden januari en mei een dubbel voorschot beschikbaar wordt gesteld.**
5. **Met betrekking tot wachtgeldverplichtingen dient het volgende in acht te worden genomen.**
 - a. **Wachtgelden ten behoeve van personeel van Trajekt of de met Trajekt samenwerkende organisaties kunnen niet ten laste van de gemeente worden gebracht.**
 - b. **In afwijking hiervan geldt dat, indien wachtgeldverplichtingen het gevolg zijn van een substantiële volumedaling van de opdrachtverlening van de gemeente aan Trajekt van meer dan 5% en die binnen zes maanden wordt geëffectueerd, partijen met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen daarvan en de in deze te volgen procedure.**
6. **Aanvraag, verlening en vaststelling van te verlenen subsidie(s), als bedoeld in lid 1, vindt plaats zoals bepaald in artikel 23 lid 1 van de Subsidieverordening Welzijn 2009.**
7. **Bij de verlening en vaststelling van het subsidie worden aan Trajekt door derden verstrekte giften, sponsorbedragen en door Trajekt verkregen middelen ten behoeve van het uitvoeren van activiteiten voor derden, buiten beschouwing gelaten.**
8. **Indien bij de vaststelling van het subsidie op rekeningbasis sprake is van exploitatieoverschotten dan wel exploitatietekorten, zijn deze voor rekening van Trajekt, met inachtneming van de overige in deze raamovereenkomst geformuleerde voorwaarden.**
9. **Ten aanzien van niet voorzienbare risico's en onzekerheden kan, binnen de daarvoor gestelde voorwaarden, een beroep gedaan worden op de egalisatiereserve. De criteria voor het gebruik en de onttrekkingen aan de egalisatiereserve zijn in een bijlage opgenomen. Deze bijlage wordt geacht een integraal onderdeel van deze overeenkomst uit te maken. De egalisatiereserve bedraagt maximaal het niveau van 20% van het totale subsidievolume van Trajekt in het betreffende jaar. Totdat het niveau van 20% is bereikt zijn sub a en b van Artikel 3 lid 5 van toepassing.**



Artikel 5: Rapportage en evaluatie

1. Trajekt rapporteert middels een jaarlijkse inhoudelijke rapportage in maart over het voorgaande jaar. Een cijfermatig overzicht van de inzet in uren en de realisatie van de kosten wordt eenmaal over de eerste acht maanden verstrekt.
2. Trajekt draagt conform het protocol jaarrapportage gesubsidieerde professionele instellingen welzijn en zorg, zorg voor het voor 1 mei aanleveren van een over het voorgaande jaar op te stellen jaarverslag en jaarrekening van Trajekt.

Artikel 6: Kwaliteitszorg

1. Trajekt zorgt voor een deugdelijke klachtenprocedure. Het betreft het registreren en de afhandeling van klachten en de maatregelen die getroffen zijn naar aanleiding van een klacht, zowel gericht op oplossing van de individuele klacht als om nieuwe klachten te voorkomen. Trajekt stelt de cliënten op de hoogte van de klachtenprocedure.
2. Trajekt rapporteert periodiek aan de gemeente over het aantal ingediende klachten, de afwikkeling daarvan en de maatregelen die getroffen zijn om nieuwe klachten te voorkomen. Deze rapportage maakt deel uit van de in artikel 5 lid 1 genoemde rapportages.
3. Minimaal eenmaal in de looptijd van deze raamovereenkomst wordt door het Trajekt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De wijze van onderzoek wordt door Trajekt nader uitgewerkt en een half jaar voor uitvoering daarvan aan de gemeente voorgelegd. Het op verzoek van de gemeente leveren van maatwerk aan de gemeente moet daarbij mogelijk zijn.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Trajekt is verplicht zich voldoende en adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gevolgen van wettelijke en beroepsaansprakelijkheid.
2. Trajekt is niet anders of meer aansprakelijk dan in die gevallen en tot de hoogte van de bedragen waarin dekking van de verzekeringspolis voorziet.
3. Uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid bestaat niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trajekt, van personeel van Trajekt of van door Trajekt ingeschakelde derden.

Artikel 8: Arbitrage

1. Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over de uitleg, toepassing en naleving van deze raamovereenkomst en de daarbij behoren de bijlagen zal een arbitragecommissie worden ingesteld bestaande uit drie leden inclusief de voorzitter. Als leden zullen worden benoemd de accountant van Trajekt en de accountant van de gemeente. Door beide leden wordt een onafhankelijk voorzitter benoemd. De uitspraak van de arbitragecommissie is voor beide partijen bindend.



2. Eventueel aan de werkzaamheden van de arbitragecommissie verbonden kosten zullen door Trajekt en de gemeente worden gedragen, ieder voor de helft.
3. Op alle geschillen voortvloeiend uit deze raamovereenkomst en het bijbehorende subsidiecontracten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Slotbepalingen

1. Deze raamovereenkomst treedt, zo nodig met terugwerkende kracht, in werking op 1 januari 2016 en loopt tot en met 31 december 2018.
2. De bijlagen worden geacht een integraal onderdeel van deze overeenkomst uit te maken.
3. Het is Trajekt en de gemeente, behoudens het gestelde in lid 4 van dit artikel, niet toegestaan deze raamovereenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen.
4. De gemeente kan dit subsidiecontract zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien Trajekt in staat van faillissement is komen te verkeren of aan Trajekt surseance van betaling is verleend, dan wel indien een daartoe strekkend verzoek is ingediend.
5. Partijen kunnen met wederzijdse toestemming slechts op basis van onderlinge overeenstemming deze raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen wijzigen. Hieronder valt eveneens een eventuele wijziging van de propositie en het daarvoor gesloten subsidiecontract, zoals bedoeld in artikel 3, lid 1 tot en met 3.
6. De thans geldende Subsidieverordening Welzijn 2009 is onverkort van toepassing op deze raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen alsmede het af te sluiten subsidiecontract.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Maastricht d.d. 13.5.16

De gemeente Maastricht,
Namens deze,

De Stichting Trajekt,
Namens deze,

E. Meijerink
teammanager Welzijn, Zorg en
Gezondheid

A.M.H. Buskes,
directeur/bestuurder Stichting Trajekt

Bijlagen:

1. Criteria gebruik en onttrekkingen egalisatiereserve

